

Strumenti e regole per un credito al consumo responsabile.

Un programma di lavoro

Giovedì 11 dicembre 2008

Sala Pirelli, Palazzo Pirelli

Via Fabio Filzi, 22 - Milano

9.45 Welcome coffee e registrazione dei partecipanti

10.00 Apertura dei lavori

Franco Finato, Direttore Generale Commercio, Fiere e Mercati, Regione Lombardia

Introduce e modera

Marina Gerini, Dirigente Relazioni regionali e nazionali, Presidenza Regione Lombardia

10.15 Tendenze del credito alle famiglie

Consumi e credito: quali relazioni?

Mario Anolli, Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano

Discussant

Daniela Vandone, Università degli Studi di Milano

10.45 Buone pratiche ed esperienze di credito responsabile

Il progetto "Suggerimenti e consigli per un uso responsabile del denaro"

Liberata Dell'Arciprete, Segretario regionale Cittadinanzattiva Lombardia

Il progetto "L'educazione finanziaria del cittadino consumatore"

Giacinto Brighenti, Presidente Federconsumatori Lombardia

Camere di Commercio, servizi di conciliazione e problematica del credito al consumo

Giovanni Nicola Giudice, Responsabile Servizio di Conciliazione, Camera Arbitrale di Milano

Una nuova governance per migliorare l'efficienza nei rapporti banca-cliente

Massimo Roccia, Direttore Centrale ABI Area Retail

Per un credito sostenibile: il progetto "MonitoRata"

Valentino Ghelli, Presidente Assofin

12.45 Sottoscrizione del "Programma di lavoro per lo sviluppo del credito responsabile in Lombardia" tra Regione Lombardia, Unioncamere Lombardia, Associazione Bancaria Italiana (ABI) e Associazione Italiana del Credito al Consumo e Immobiliare (Assofin)

Sottoscrivono il Programma per Regione Lombardia:

Franco Nicoli Cristiani, Assessore al Commercio, Fiere e Mercati

Giulio Boscagli, Assessore alla Famiglia e Solidarietà Sociale

Segue cocktail

