



Città
metropolitana
di Milano



Piano Emergo 2021

Bando MI272

Costituzione del Catalogo dei corsi di formazione finanziabili attraverso i voucher "Cittadinanza Digitale"

MODULO C - SCHEDA DESCRITTIVA CORSO DI FORMAZIONE

(da ripetere per ciascun corso di formazione candidato a Catalogo)

Titolo	Corso Cittadinanza Digitale
Classificazione in formazione base/avanzata	Base
Prerequisiti (<i>competenze e abilità già acquisite o titolo di studio indispensabili per affrontare efficacemente il corso</i>)	Nessun requisito
Destinatari (<i>tipo di disabilità</i>)	Persone con moderato ritardo cognitivo
Indicazione del gruppo classe di riferimento (<i>min 5-max 12 allievi</i>)	Minimo 5 - Massimo 10
Durata (n. ore) <i>Formazione base: min 8 ore - max 25 ore</i> <i>Formazione avanzata: min 8 ore - Max 250 ore</i>	25
Classificazione del corso per aree tematiche Dig. Comp. (<i>Tabella 1</i>)	1. Alfabetizzazione su informazioni e dati 1.1, 2 Comunicazione e collaborazione: 2.1, 2.3, 2.6, 4. Sicurezza: 4.2
Principali obiettivi formativi e contenuti del corso	Il corso ha l'obiettivo di rendere i partecipanti consapevoli e autonomi nel gestire tutti i servizi digitali della Pubblica Amministrazione e utilizzati nella sfera personale e professionale. I contenuti del percorso formativo saranno: conoscenza e utilizzo dei portali on-line utili alla prenotazione di appuntamenti in uffici pubblici, postali, ecc...; SPID: cos'è, come lo si ottiene, dove e come si utilizza; consultazione del fascicolo sanitario; le principali piattaforme di video-conferenze; utilizzo della CRN/CNS e relativo PIN; conoscenza dell' Applicazione FirmaLom.
Correlazione della/e competenza/e acquisibile/i attraverso il corso con i profili	

professionali individuati dal QRSP (<i>solo formazione avanzata</i>)	
Metodologia didattica proposta (tecniche e strumenti), anche in relazione al target specifico individuato	METODOLOGIA DIDATTICA Il corso sarà interamente tenuto da esperti provenienti dal mondo della formazione e con comprovata conoscenza della materia. La docenza sarà frontale e in presenza. Il gruppo sarà costituito al massimo da 8 partecipanti per i quali si prevede, in caso di necessità: a) servizio di formazione di sostegno; b) servizio di interpretariato per disabili sensoriali c) Fornitura di attrezzature informatiche per adattare le postazioni al fine della maggior fruizione possibile da parte dei partecipanti. I Corsi avanzati avranno una durata di 25 ore. Si prevede una continua alternanza tra lezioni teoriche ed esercitazioni pratiche, sia individuali che in gruppo, in aula informatica, dove ogni partecipante avrà a disposizione la propria postazione, con accesso a internet e wi-fi.
Efficacia potenziale del corso in termini di innalzamento dell'autonomia della persona (formazione di base) o di miglioramento delle chance occupazionali (formazione avanzata)	Il corso che si propone di far acquisire competenze per l'utilizzo dei principali portali rivolti ai cittadini. L'accessibilità dei servizi rivolti ai cittadini ha importanti ricadute sull'autonomia delle persone nello svolgimento di tutte le attività quotidiane
Patentino, certificazione o attestazione acquisibili al termine del corso	

Ente erogatore del corso	Galdus società cooperativa sociale
Sede di erogazione del corso (indirizzo)	Viale Toscana 21, Milano
Contatti per iscrizione (riferimento): mail	Baron.pamela@galdus.it
Contatti per iscrizione (riferimento): telefono	0249516277

Tabella 1 – Aree tematiche di riferimento – Dig. Comp.

1. Alfabetizzazione su informazioni e dati

1.1 Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e contenuti digitali

1.2 Valutare dati, informazioni e contenuti digitali

1.3 Gestire dati, informazioni e contenuti digitali

2. Comunicazione e collaborazione

2.1 Interagire attraverso le tecnologie digitali

2.2 Condividere informazioni attraverso le tecnologie digitali

2.3 Esercitare la cittadinanza attraverso le tecnologie digitali

2.4 Collaborare attraverso le tecnologie digitali

2.5 Netiquette

2.6 Gestire l'identità digitale

3. Creazione di contenuti digitali

3.1 Sviluppare contenuti digitali

3.2 Integrare e rielaborare contenuti digitali

3.3 Copyright e licenze

3.4 Programmazione

4. Sicurezza

4.1 Proteggere i dispositivi

4.2 Proteggere i dati personali e la privacy

4.3 Proteggere la salute e il benessere

4.4 Proteggere l'ambiente

5. Risolvere i problemi

5.1 Risolvere problemi tecnici

5.2 Individuare fabbisogni e risposte tecnologiche

5.3 Utilizzare in modo creativo le tecnologie digitali

5.4 Individuare divari di competenze digitali
