



Città
metropolitana
di Milano



**Piano Emergo 2021
Bando MI272**

**Costituzione del Catalogo dei corsi di formazione finanziabili attraverso i
voucher “Cittadinanza Digitale”**

MODULO C - SCHEDA DESCRITTIVA CORSO DI FORMAZIONE
(da ripetere per ciascun corso di formazione candidato a Catalogo)

Titolo	Cittadini Smart e Digitali
Classificazione in formazione base/avanzata	Formazione base
Prerequisiti (<i>competenze e abilità già acquisite o titolo di studio indispensabili per affrontare efficacemente il corso</i>)	Nessun prerequisito necessario
Destinatari (<i>tipo di disabilità</i>)	Soggetti con disabilità motoria e psichica
Indicazione del gruppo classe di riferimento (<i>min 5-max 12 allievi</i>)	8 allievi
Durata (n. ore) <i>Formazione base: min 8 ore - max 25 ore</i> <i>Formazione avanzata: min 8 ore - Max 250 ore</i>	25 ore
Classificazione del corso per aree tematiche Dig. Comp. (<i>Tabella 1</i>)	2. Comunicazione e collaborazione 2.1 Interagire attraverso le tecnologie digitali 2.2 Condividere informazioni attraverso le tecnologie digitali 2.3 Esercitare la cittadinanza attraverso le tecnologie digitali 2.4 Collaborare attraverso le tecnologie digitali 2.5 Netiquette 2.6 Gestire l'identità digitale
Principali <i>obiettivi formativi e contenuti</i> del corso	Il corso si pone, a livello formativo, l'obiettivo di fornire ai partecipanti gli strumenti per conoscere ed utilizzare le nuove tecnologie per gli adempimenti quotidiani possono essere espletati soprattutto attraverso l'uso di uno smartphone (o di un computer). Il corso verterà su: - Impostazioni smartphone (connessione e

	<p>configurazione, telefono e rubrica);</p> <ul style="list-style-type: none"> - Come inviare una email; - Sicurezza informatica - prevenire virus, spamming, phishing; - Motori di ricerca; - Come installare una app; - Strumenti di comunicazione sincrona (Whatsapp, Facetime, Zoom, Google Meet): come partecipare ad una video chiamata, gestire camera e microfono; - Identità digitale (SPID/CIE), che cos'è; - I livelli di sicurezza - come proteggere la propria identità digitale; - Registrazione su Identity Provider per SPID; - Registrazioni a portali online e consultazione; - Principali servizi dedicati al cittadino: Fascicolo Sanitario Elettronico Regione Lombardia/INPS, Io, l'app dei servizi pubblici/Immuni, accesso a sito/app della propria banca, ecc. - Sicurezza informatica - prevenire virus, spamming, phishing; - Come proteggere la propria identità; - I social network - Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn e cenni di digital reputation; - Norme comportamentali per l' utilizzo delle tecnologie digitali e l' interazione all' interno degli stessi (Netiquette);
<p>Correlazione della/e competenza/e acquisibile/i attraverso il corso con i profili professionali individuati dal QRSP (<i>solo formazione avanzata</i>)</p>	<p style="text-align: center;">-</p>
<p>Metodologia didattica proposta (tecniche e strumenti), anche in relazione al target specifico individuato</p>	<p>Il setting dell'aula prevede la predisposizione, per ciascun allievo, di una postazione dotata di computer; queste sono disposte intorno ad un tavolo condiviso che favorisce e facilita lo scambio comunicativo tra i partecipanti. Il docente sarà fornito di un computer con proiettore/monitor e di una lavagna su cui mostrare le nozioni e gli esercizi proposti.</p> <p>Le lezioni saranno organizzate in modo da dedicare dei momenti per la spiegazione delle nozioni teoriche, ai quali verrà subito affiancata una metodologia di apprendimento di tipo esperienziale, ovvero sia tramite l'applicazione pratica dello stesso concetto: ogni allievo sarà supportato singolarmente dal docente che aiuterà ciascuno nella scelta e nella valutazione dei contenuti da visionare. In questo</p>

	<p>modo sarà possibile riprendere i concetti da approfondire e personalizzare al massimo l'intervento formativo del docente, che potrà rispondere ai fabbisogni (formativi e personali) dell'allievo in modo diretto ed immediato.</p> <p>Inoltre, al fine di favorire l'acquisizione di conoscenze e competenze e di potenziare il senso di efficacia personale del soggetto, si vogliono sfruttare tutti gli aspetti positivi che caratterizzano il lavoro in piccoli gruppi in presenza, tra i quali il <i>peer-to-peer learning</i>. Si predisporranno degli spazi - sempre sotto la guida esperta del docente che presterà la massima attenzione agli aspetti sociali (processi e contesto) - per un confronto tra i partecipanti al gruppo così che possano emergere le domande su quanto appena spiegato e possano attivarsi i singoli soggetti nell'aiutarsi tra di loro. Il clima di accoglienza e lo scambio diretto tra le persone creano una situazione win-win in quanto tutti i partecipanti imparano gli uni dagli altri.</p> <p>Qualora qualcuno dei partecipanti fosse impossibilitato a partecipare in presenza al percorso formativo, verranno attivati tutti gli strumenti utili a garantire la frequenza a distanza del soggetto: tramite un computer con webcam, uno schermo presente in aula e un software per video conferencing, l'allievo potrà sempre interagire con il docente e con il gruppo classe.</p>
<p>Efficacia potenziale del corso in termini di innalzamento dell'autonomia della persona (<i>formazione di base</i>) o di miglioramento delle chance occupazionali (<i>formazione avanzata</i>)</p>	<p>Alla fine del percorso formativo, i partecipanti saranno in grado di comprendere che cos'è un'identità digitale e conosceranno le modalità per proteggerla, per individuare i servizi digitali di base per partecipare alla vita sociale e saranno in grado di riconoscere e rispettare le norme comportamentali per l'utilizzo delle tecnologie digitali e l'interazione all'interno degli stessi ambienti.</p> <p>Il percorso aiuterà gli allievi ad avere una panoramica delle funzioni attivabili su smartphone con l'obiettivo di rendere più immediata ed efficace la presenza online, nonché di favorire l'empowerment e l'autonomia personale, le comunicazioni sociali e professionali.</p> <p>Il richiamo alla cittadinanza consapevole porta ad un nuovo livello di tutela di se stessi: la persona passa da uno stato di soggezione ad uno stato di emancipazione, che conduce alla propria partecipazione alla comunità di appartenenza e all'esercizio concreto dei diritti di cittadinanza.</p>
<p>Patentino, certificazione o attestazione acquisibili al termine del corso</p>	<p>Attestato di frequenza e attestato di competenza.</p>

Ente erogatore del corso	A&I Onlus
Sede di erogazione del corso (indirizzo)	Via Allegranza, 16 - 20144 Milano (MI)
Contatti per iscrizione (riferimento): mail	Areaformazione@aei.coop
Contatti per iscrizione (riferimento): telefono	3490919794 -0239400911

Tabella 1 – Aree tematiche di riferimento – Dig. Comp.

1. Alfabetizzazione su informazioni e dati

1.1 Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e contenuti digitali

1.2 Valutare dati, informazioni e contenuti digitali

1.3 Gestire dati, informazioni e contenuti digitali

2. Comunicazione e collaborazione

2.1 Interagire attraverso le tecnologie digitali

2.2 Condividere informazioni attraverso le tecnologie digitali

2.3 Esercitare la cittadinanza attraverso le tecnologie digitali

2.4 Collaborare attraverso le tecnologie digitali

2.5 Netiquette

2.6 Gestire l'identità digitale

3. Creazione di contenuti digitali

3.1 Sviluppare contenuti digitali

3.2 Integrare e rielaborare contenuti digitali

3.3 Copyright e licenze

3.4 Programmazione

4. Sicurezza

4.1 Proteggere i dispositivi

4.2 Proteggere i dati personali e la privacy

4.3 Proteggere la salute e il benessere

4.4 Proteggere l'ambiente

5. Risolvere i problemi

5.1 Risolvere problemi tecnici

5.2 Individuare fabbisogni e risposte tecnologiche

5.3 Utilizzare in modo creativo le tecnologie digitali

5.4 Individuare divari di competenze digitali