

**Piano Emergo 2021**  
**Bando MI272**  
**Costituzione del Catalogo dei corsi di formazione finanziabili attraverso i voucher "Cittadinanza Digitale"**

**MODULO C - SCHEDA DESCRITTIVA CORSO DI FORMAZIONE**  
*(da ripetere per ciascun corso di formazione candidato a Catalogo)*

Titolo	ESERCITARE LA CITTADINANZA ATTRAVERSO LE TECNOLOGIE DIGITALI
Classificazione in formazione base/avanzata	Base
Prerequisiti ( <i>competenze e abilità già acquisite o titolo di studio indispensabili per affrontare efficacemente il corso</i> )	Licenza media
Destinatari ( <i>tipo di disabilità</i> )	Portatori di disabilità iscritti al collocamento mirato
Indicazione del gruppo classe di riferimento ( <i>min 5-max 12 allievi</i> )	12
Durata (n. ore) <i>Formazione base: min 8 ore - max 25 ore</i> <i>Formazione avanzata: min 8 ore - Max 250 ore</i>	12 ore
Classificazione del corso per aree tematiche Dig. Comp. ( <i>Tabella 1</i> )	Area tematica 2. Comunicazione e collaborazione > 2.3 Esercitare la cittadinanza attraverso le tecnologie digitali

Principali <i>obiettivi formativi e contenuti</i> del corso	<p>Obiettivi formativi declinati in termini di:</p> <p>abilità da conseguire (<i>rif. competenze di base - area tecnologica del QRSP di Regione Lombardia</i>):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Operare nel web rispettando la normativa vigente e adottando le necessarie forme di protezione</li> <li>• Utilizzare le tecnologie nel rispetto della propria e dell'altrui privacy e sicurezza</li> </ul> <p>capacità specifiche da sviluppare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscere i principali motori di ricerca</li> <li>• Navigare sul web per effettuare ricerche e filtrare dati e informazioni</li> </ul>
-------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificarsi online tramite l'utilizzo di SPID e CIE</li> <li>• Utilizzare l'impronta digitale e l'autenticazione biometrica</li> <li>• Effettuare pagamenti digitali tramite PagoPA</li> <li>• Utilizzare l'app IO</li> </ul> <p>Contenuti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabilità e digitale: opportunità e rischi</li> <li>• Servizi online: browser, motori di ricerca e posta elettronica</li> <li>• Cittadinanza digitale: partecipazione attiva del cittadino alla "vita online"</li> <li>• Identità digitale pubblica: SPID e CIE</li> <li>• L'impronta digitale</li> <li>• L'autenticazione biometrica</li> <li>• Pagamenti digitali: PagoPA</li> <li>• L'app IO e le sue funzionalità</li> <li>• Elementi di normativa sulla privacy</li> <li>• Norme di sicurezza e protezione</li> </ul>
<p>Correlazione della/e competenza/e acquisibile/i attraverso il corso con i profili professionali individuati dal QRSP (<i>solo formazione avanzata</i>)</p>	<p>//</p>
<p>Metodologia didattica proposta (tecniche e strumenti), anche in relazione al target specifico individuato</p>	<p>La metodologia didattica proposta prevede un'alternanza tra lezioni teoriche frontali, indispensabili per il trasferimento efficace dei concetti e delle nozioni di base, e formazione pratica in accompagnamento, tecnica che prevede l'affiancamento del discente da parte del docente allo scopo di facilitarne l'apprendimento e favorire l'applicazione delle conoscenze acquisite in modo diretto e supervisionato.</p> <p>L'alternanza tra lezioni frontali e formazione in accompagnamento sarà condotta mediante l'utilizzo di tecniche e strumenti interattivi, basati sulla reciprocità d'azione tra docente e discente, realizzabile stimolando quest'ultimo all'intervento e al confronto, incentivandolo a esprimere dubbi e perplessità e a esternare pareri e suggerimenti, contribuendo al contempo a sviluppare proattività e capacità di problem solving.</p>
<p>Efficacia potenziale del corso in termini di innalzamento dell'autonomia della persona (<i>formazione di base</i>) o di miglioramento delle chance occupazionali (<i>formazione avanzata</i>)</p>	<p>Il corso è progettato con l'obiettivo di favorire l'innalzamento dell'autonomia della persona in quanto è finalizzato all'acquisizione delle competenze digitali base indispensabili a realizzare l'alfabetizzazione informatica e digitale in termini di conoscenza delle tecnologie più diffuse e padronanza nel loro utilizzo. Come riportato nel QRSP di Regione</p>

	<p>Lombardia - competenze base area tecnologica, “l'utilizzo delle tecnologie digitali costituisce un aspetto ormai fondamentale della cittadinanza attiva e dell'inclusione sociale, della collaborazione con gli altri e della creatività nel raggiungimento di obiettivi personali, sociali o commerciali”, pena l'emarginazione e l'esclusione dal mercato del lavoro. L'acquisizione della competenza base <i>“Utilizzare le tecnologie tenendo presente sia il contesto culturale e sociale nel quale esse fanno agire e comunicare, sia il loro ruolo per l'attuazione di una cittadinanza attiva”</i> consentirà ai destinatari della formazione di familiarizzare con il concetto di cittadinanza digitale, di imparare a identificare digitalmente la propria persona, accedendo così a innumerevoli servizi pubblici in modo comodo, facile e veloce, con l'uso esclusivo dello SPID o della CIE, di effettuare pagamenti digitali, con notevole risparmio in termini di tempo ed energie, di navigare sul web effettuando ricerche e selezionando informazioni e dati di proprio interesse rapidamente e in sicurezza. L'accesso a questi strumenti digitali renderà i disabili non solo maggiormente autonomi a livello personale nel disbrigo delle incombenze burocratiche quotidiane, ma contribuirà anche e soprattutto a migliorare la loro condizione di occupabilità dal punto di vista professionale. Questo processo di alfabetizzazione informatica e digitale fornirà loro strumenti e competenze necessarie da spendere nel mercato del lavoro, al quale saranno in grado di accedere in modo più pronto e sicuro.</p>
<p>Patentino, certificazione o attestazione acquisibili al termine del corso</p>	<p>Il corso ha in esito la certificazione della competenza base <i>“Utilizzare le tecnologie tenendo presente sia il contesto culturale e sociale nel quale esse fanno agire e comunicare, sia il loro ruolo per l'attuazione di una cittadinanza attiva”</i> (rif. competenze di base - area tecnologica del QRSP di Regione Lombardia).</p>

<p>Ente erogatore del corso</p>	<p>CE.SVI.P LOMBARDIA SOC. COOP.</p>
<p>Sede di erogazione del corso (indirizzo)</p>	<p>Via Privata Benadir 5, 20132, Milano (MI) Via Galleria Dell'Unione 4, 20121, Milano (MI)</p>
<p>Contatti per iscrizione (riferimento): mail</p>	<p>commerciale@cesvip.lombardia.it</p>
<p>Contatti per iscrizione (riferimento): telefono</p>	<p>02 2614 5736</p>

*Tabella 1 – Aree tematiche di riferimento – Dig. Comp.*

**1. Alfabetizzazione su informazioni e dati**

*1.1 Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e contenuti digitali*

*1.2 Valutare dati, informazioni e contenuti digitali*

*1.3 Gestire dati, informazioni e contenuti digitali*

**2. Comunicazione e collaborazione**

*2.1 Interagire attraverso le tecnologie digitali*

*2.2 Condividere informazioni attraverso le tecnologie digitali*

*2.3 Esercitare la cittadinanza attraverso le tecnologie digitali*

*2.4 Collaborare attraverso le tecnologie digitali*

*2.5 Netiquette*

*2.6 Gestire l'identità digitale*

**3. Creazione di contenuti digitali**

*3.1 Sviluppare contenuti digitali*

*3.2 Integrare e rielaborare contenuti digitali*

*3.3 Copyright e licenze*

*3.4 Programmazione*

**4. Sicurezza**

*4.1 Proteggere i dispositivi*

*4.2 Proteggere i dati personali e la privacy*

*4.3 Proteggere la salute e il benessere*

*4.4 Proteggere l'ambiente*

**5. Risolvere i problemi**

*5.1 Risolvere problemi tecnici*

*5.2 Individuare fabbisogni e risposte tecnologiche*

*5.3 Utilizzare in modo creativo le tecnologie digitali*

